



Force.com

エンタープライズ環境で
クラウドコンピューティングを実現

株式会社セールスフォース・ドットコム
CMO クラランス・ソー

Safe Harbor

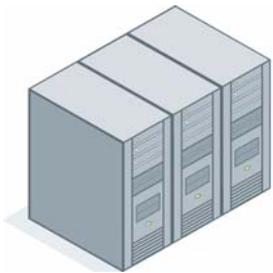
Safe harbor statement under the Private Securities Litigation Reform Act of 1995: This presentation may contain forward-looking statements that involve risks, uncertainties, and assumptions. If any such uncertainties materialize or if any of the assumptions proves incorrect, the results of salesforce.com, inc. could differ materially from the results expressed or implied by the forward-looking statements we make. All statements other than statements of historical fact could be deemed forward-looking, including any projections of subscriber growth, earnings, revenues, or other financial items and any statements regarding strategies or plans of management for future operations, statements of belief, any statements concerning new, planned, or upgraded services or technology developments and customer contracts or use of our services.

The risks and uncertainties referred to above include – but are not limited to – risks associated with developing and delivering new functionality for our service, our new business model, our past operating losses, possible fluctuations in our operating results and rate of growth, interruptions or delays in our Web hosting, breach of our security measures, the immature market in which we operate, our relatively limited operating history, our ability to expand, retain, and motivate our employees and manage our growth, new releases of our service and successful customer deployment, and utilization and selling to larger enterprise customers. Further information on potential factors that could affect the financial results of salesforce.com, inc. is included in our annual report on Form 10-K filed on April 30, 2008 and in other filings with the Securities and Exchange Commission. These documents are available on the SEC Filings section of the Investor Information section of our Web site.

Any unreleased services or features referenced in this or other press releases or public statements are not currently available and may not be delivered on time or at all. Customers who purchase our services should make the purchase decisions based upon features that are currently available. Salesforce.com, inc. assumes no obligation and does not intend to update these forward-looking statements.

セールスフォース・ドットコム – クラウドコンピューティングの進化を後押し

メインフレーム

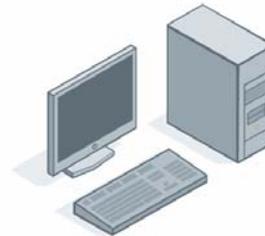


20 世紀中頃の
プラットフォーム

IBM

digital

クライアント/サーバ
アプリケーションサーバ



20 世紀終盤の
プラットフォーム

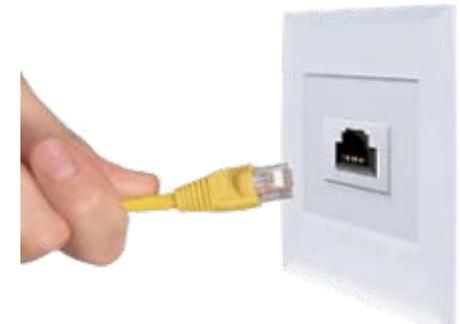
Microsoft
.net

POWERED BY
SAP NetWeaver™

IBM
WebSphere

ORACLE FUSION
Energy for Your Business Now

クラウド
コンピューティング



21 世紀の
プラットフォーム

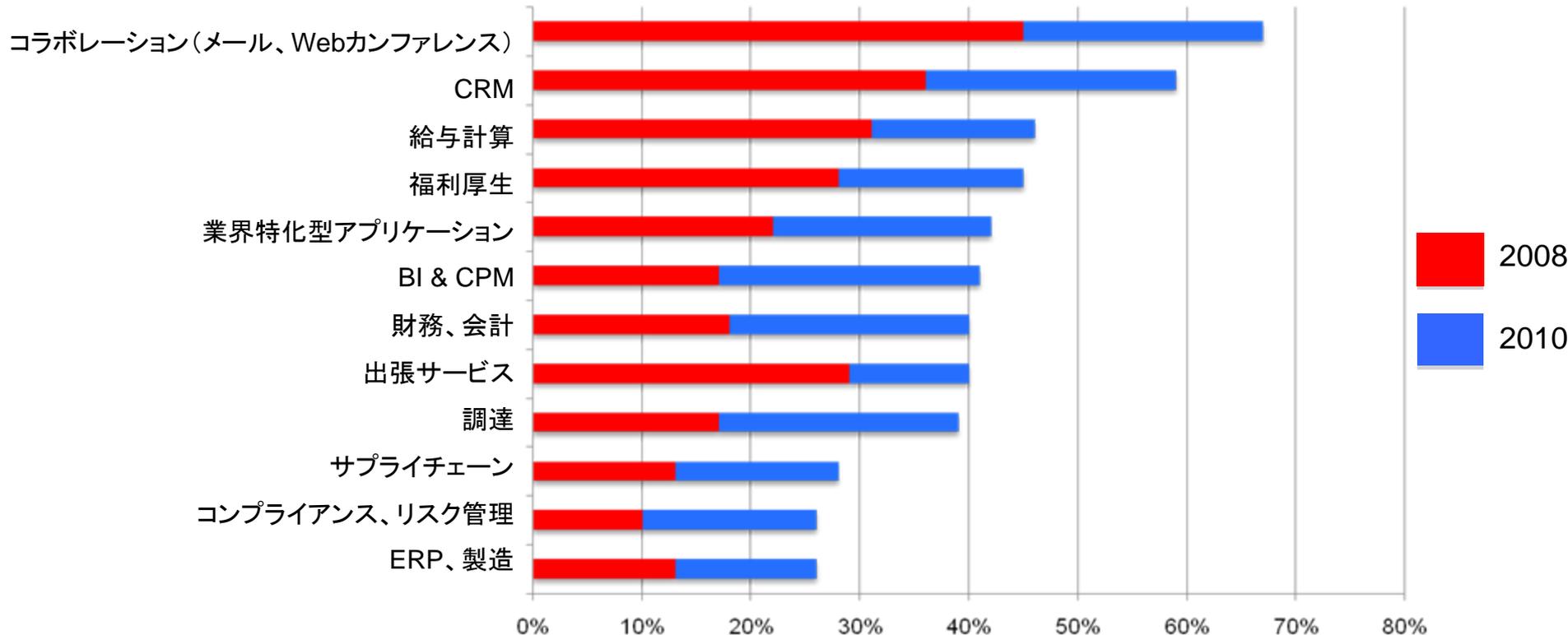
amazon
web services™
S3 & EC2

Google™

force.com™
platform as a service

クラウドコンピューティングへの需要が増大中

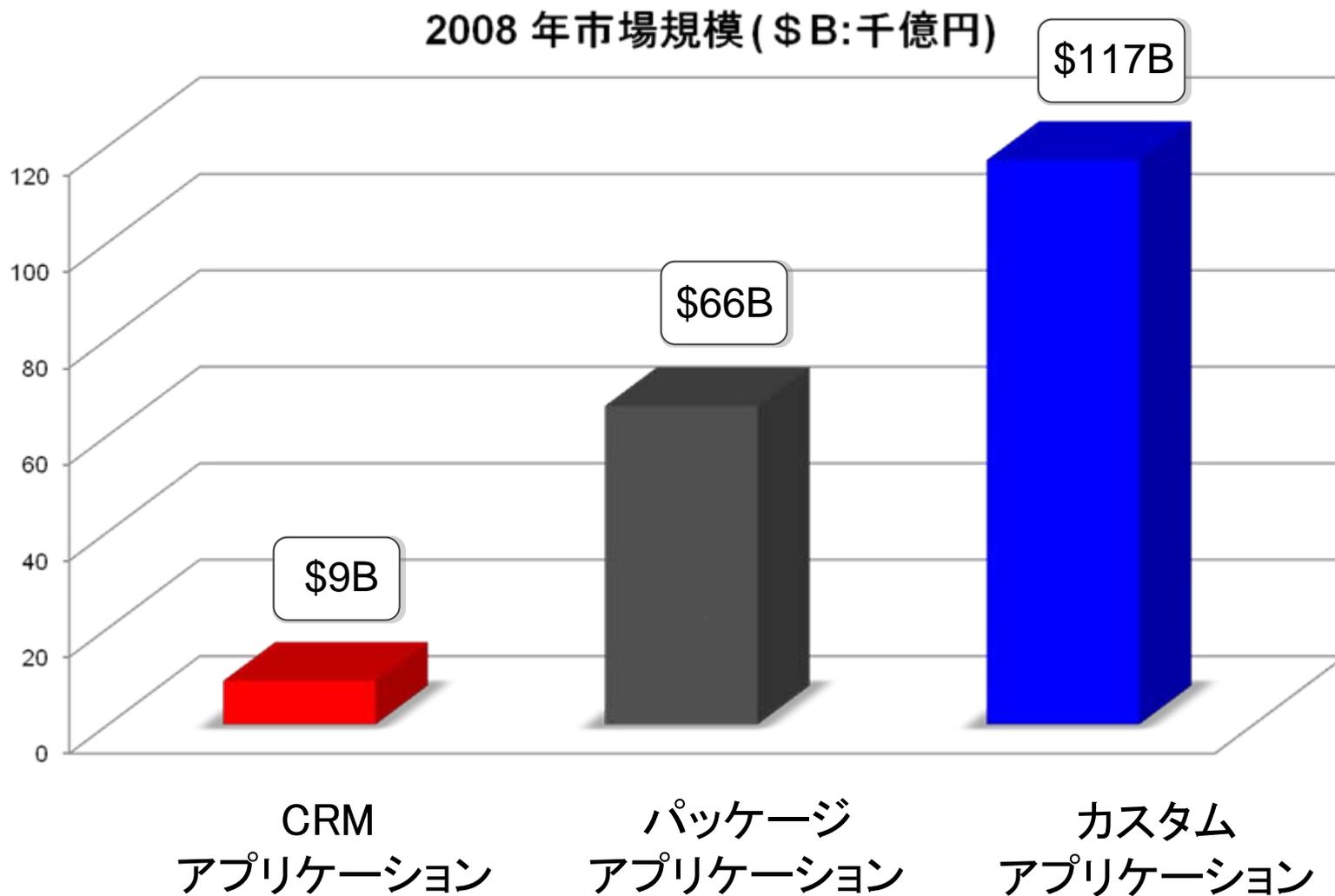
2008 - 2010 年の SaaS アプリケーションの利用者の割合



“SaaS はいまや主流になりつつあり、2 - 3 年以内に ERP、サプライチェーン、GRC ソリューションも SaaS で企業内で使われるようになるでしょう。”

出典: Saugatuck Technology - SaaS Adoption Research 2008 (調査対象 418 社) - % は導入企業の割合を示す

クラウドコンピューティングはビッグビジネスになります



市場はクラウドコンピューティングモデルに移行

47,700+ 有償利用中の企業・組織

1,100,000+ 有償利用中のユーザ

10 億ドルを超える年間収益(ランレート)*

前年比 49% の成長

salesforce.com ~~SOFTWARE~~
Success On Demand.™



2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009

会計年度

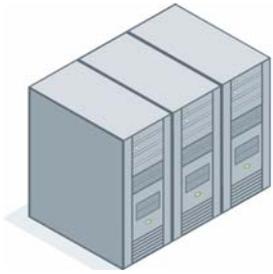
“セールスフォース・ドットコムがエンタープライズソフトウェアのあり方を完全に変えてしまったと言っても過言ではない。”

COMPUTERWORLD
February 28, 2008

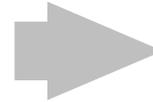
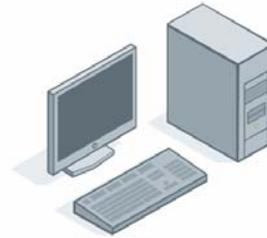
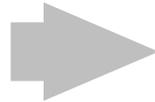
* 年間収益(ランレート)は 2009 年度第 2 四半期の報告に基づき算出

クラウドコンピューティング - 制御と管理、スピードと柔軟性を両立

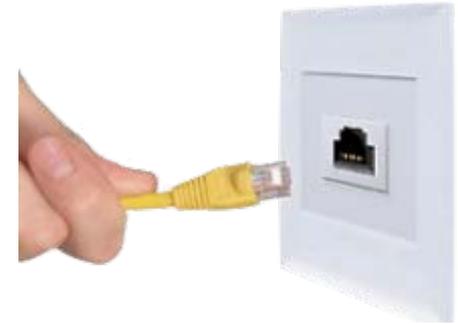
メインフレーム



クライアント/サーバ
アプリケーションサーバ



クラウド
コンピューティング



スピードと柔軟性

スピードと柔軟性

または

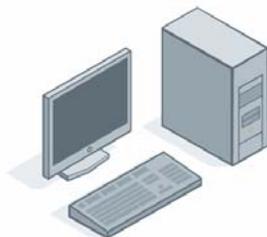
かつ

制御と管理

制御と管理

IT 部門の成功を支援するクラウドコンピューティング

クライアント/サーバ
アプリケーションサーバ



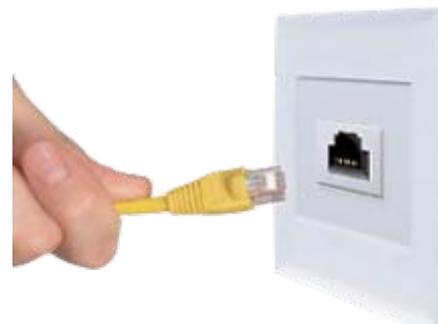
導入までの期間:
数ヶ月

セキュリティとコンプライアンス:
一元的に管理できない

アップグレードと更新作業:
作業が煩雑、問題が生じる可能性もある

インフラストラクチャ: 複雑

クラウド
コンピューティング



導入までの期間:
数週間

セキュリティとコンプライアンス:
一元的に管理

アップグレードと更新:
自動

インフラストラクチャ: 不要

クラウドコンピューティングを支えるマルチテナントアーキテクチャ

シングルテナント
(自社運用型またはホスト型)

1つの企業内で
アプリケーションごとに複数のスタックが存在



購入、インストール、開発、
チューニング、アップグレード

マルチテナント

複数の企業がひとつの
アプリケーションのスタックを共有



インフラストラクチャの維持・管理から解放
イノベーションに注力

マルチテナントは速い、簡単、低リスク



迅速な革新

“規模の経済”

拡張性とセキュリティ

自動でアップグレード

Google salesforce.com ~~SOFTWARE~~
Success On Demand.™

amazon.com.

YAHOO!

facebook

“ マルチテナントアーキテクチャなしでは、共有可能な機能を次々に開発している Web 2.0 系コミュニティのディベロッパーたちの力を SaaS で十分に活用することができないでしょう。 ”

Eric Knorr 氏 (InfoWorld 社)

各種アプリケーションに対応する クラウドコンピューティングプラットフォーム



SNS
アプリケーション



CPU・ストレージ
サービス向け
アプリケーション



エンタープライズ
アプリケーション

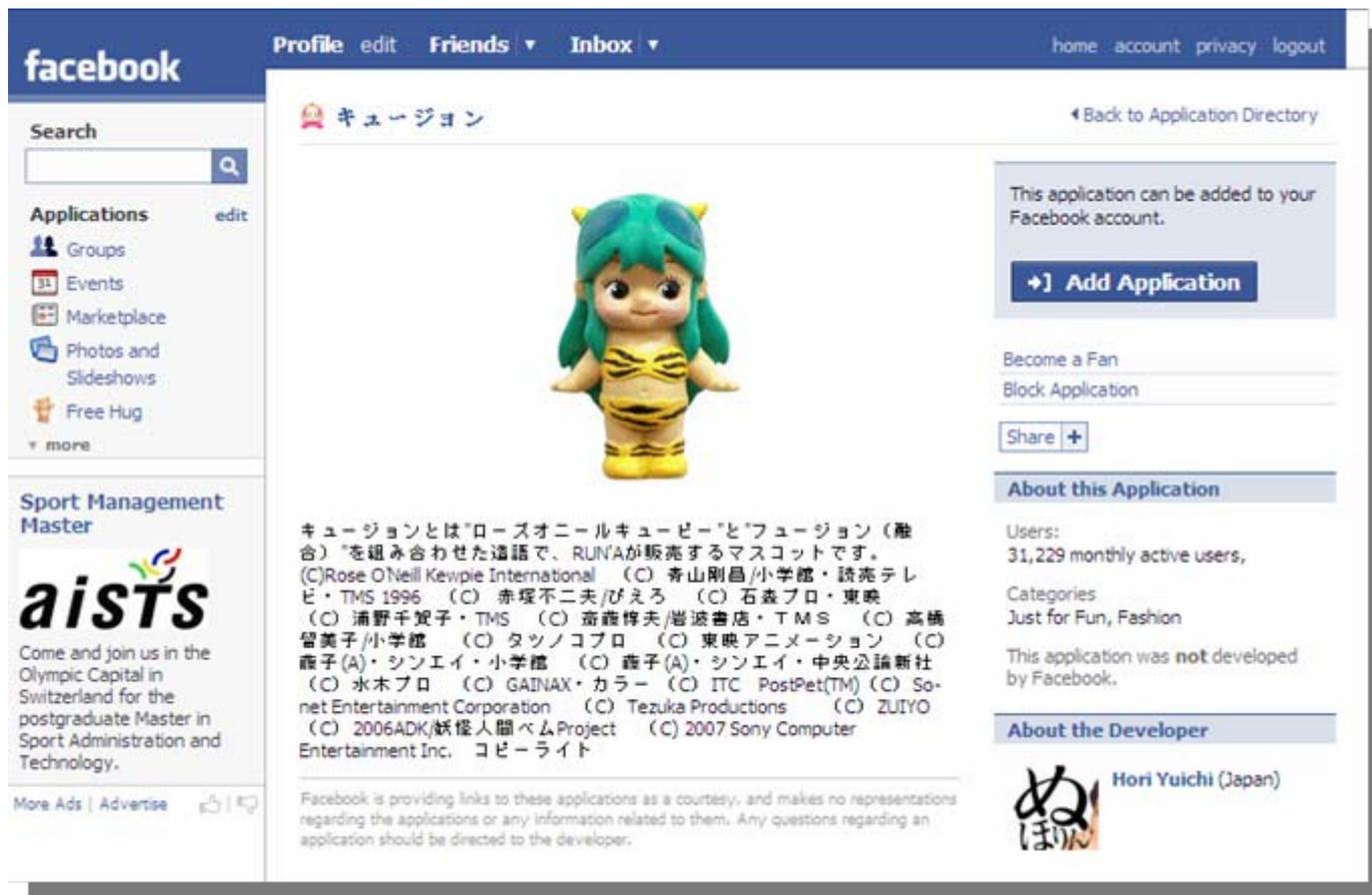


Web
アプリケーション

クラウドコンピューティングのプラットフォームで全く違ったアプリケーションを提供することが可能になります

facebook

ソーシャル
アプリケーション



facebook Profile edit Friends ▾ Inbox ▾ home account privacy logout

Search

Applications edit

- Groups
- Events
- Marketplace
- Photos and Slideshows
- Free Hug
- more

Sport Management Master

aists

Come and join us in the Olympic Capital in Switzerland for the postgraduate Master in Sport Administration and Technology.

More Ads | Advertise

キュージョン

Back to Application Directory

This application can be added to your Facebook account.

➔ Add Application

Become a Fan

Block Application

Share +

About this Application

Users:
31,229 monthly active users,

Categories
Just for Fun, Fashion

This application was **not** developed by Facebook.

About the Developer

 Hori Yuichi (Japan)

キュージョンとは「ローズオニールキューピー」と「フュージョン（融合）」を組み合わせた造語で、RUN'Aが販売するマスコットです。
(C)Rose O'Neill Kewpie International (C) 青山剛昌/小学館・読売テレビ・TMS 1996 (C) 赤塚不二夫/びえろ (C) 石森プロ・東映 (C) 浦野千賀子・TMS (C) 富森博夫/岩波書店・TMS (C) 高橋留美子/小学館 (C) タツノコプロ (C) 東映アニメーション (C) 藤子(A)・シンエイ・小学館 (C) 藤子(A)・シンエイ・中央公論新社 (C) 水木プロ (C) GAINAX・カラー (C) ITC PostPet(TM) (C) Sonnet Entertainment Corporation (C) Tezuka Productions (C) ZUIYO (C) 2006ADK/妖怪人間ベムProject (C) 2007 Sony Computer Entertainment Inc. コピーライト

Facebook is providing links to these applications as a courtesy, and makes no representations regarding the applications or any information related to them. Any questions regarding an application should be directed to the developer.

クラウドコンピューティングのプラットフォームで全く違ったアプリケーションを提供することが可能になります

Compare the Candidates
powered by Google

What did they say about

or see what they had to say on some of these popular issues

- taxes
- health care
- immigration
- oil
- economy
- Georgia
- human rights
- abortion
- environment
- social security
- housing
- guns
- free trade
- energy
- education
- Iraq
- Bush
- recession
- financing
- election
- schools
- marriage
- China

Quotes by Issue Quotes by

japan

"Maybe a hundred," McCain said. "We've been in South Korea. We've been in Japan for 60 years. We've been in South Korea for 50 years or so. That'd be fine with me as long as Americans are not being injured or harmed or..."
Wed, 27 Aug 2008 The Associated Press

Mr. Obama, the presumptive Democratic nominee, who has been critical of the Detroit automakers, endorsed the loans earlier this month, saying, "I want the fuel-efficient cars of tomorrow to be built not in Japan, not in China, but right here in the..."
Fri, 22 Aug 2008 New York Times

Iraq

"If he really thinks that by liberating Iraq from a dangerous tyrant, America somehow set a bad example that invited Russia to invade a small, peaceful and democratic nation, then he should state it outright," McCain said "Confusion about..."
Tue, 26 Aug 2008 USA Today

Obama pledged "to end this war in Iraq responsibly and finish the fight against al-Qaida and the Taliban in Afghanistan," vowed to wean the US from Middle Eastern oil in a decade, and cut taxes "for 95 percent of all working families,"...
Thu, 28 Aug 2008 Houston Chronicle

oil

In May, Sen. John McCain (R-AZ) also said that he plans to "eliminate our dependence on oil from the Middle East that will prevent us from having ever to send our young men and women into conflict again in the Middle East."
Sun, 31 Aug 2008 Think Progress

"Like George Bush and Dick Cheney before him," Obama said of the Arizona, "he sees more drilling as the answer to all of our energy problems, and like them, he's found a receptive audience in the very same oil companies that have blocked out..."
Mon, 04 Aug 2008 The Associated Press



Web アプリ
ケーション

Force.com - セールスフォース・ドットコムが提供する エンタープライズ向け「サービスとしてのプラットフォーム」

47,700 社のお客様

900 万を超える
カスタマイズ



300 億回を超える
API コール



26 回以上のメジャーリリース

新しいリリースでもカスタマイズ内容とアプリケーションをそのまま利用可能



Force.com は従来のプラットフォームより 速い、簡単、低リスク

Force.com:
インフラストラクチャ
サービスを提供

Force.com:
アプリケーション
サービスを提供

Force.com:
運用
サービスを提供

お客様:
イノベーションに
注力



- ネットワーク
- ストレージ
- オペレーティングシステム
- データベース
- アプリケーションサーバ
- Web サーバ
- データセンター



- セキュリティ
- 共有
- インテグレーション
- カスタマイズ
- Web サービス
- API
- 多言語対応



- 認証
- 可用性
- 監視
- パッチ管理
- アップグレード
- バックアップ
- NOC



- データモデルの作成
- ビジネスロジックの作成
- ユーザインターフェースの作成

“ Force.com を使用して、これまでに 14 のアプリケーションを開発、リリースしてきました。従来のアプリケーション開発のようなコストや手間はまったくかかりませんでした。”



Force.com が提供する 優れたアプリケーション開発モデル



ブランド宣伝用のカスタムアプリケーション開発における比較



開発に要した期間	100 時間	4,000 時間
導入に要した期間	即時	4 週間
ハードウェアとソフトウェアが不要	<input checked="" type="checkbox"/>	
メンテナンスが不要	<input checked="" type="checkbox"/>	
追加開発が不要		
IT 管理コンソール	<input checked="" type="checkbox"/>	
分析ツール	<input checked="" type="checkbox"/>	
国際化対応	<input checked="" type="checkbox"/>	
認証 & セキュリティモデル	<input checked="" type="checkbox"/>	
モバイル機器のサポート	<input checked="" type="checkbox"/>	
コンプライアンスの監査	<input checked="" type="checkbox"/>	
エンドユーザによる操作性に関する評価	★★★★	★★

出典: Fortune 500 社によるメディア関連企業の評価より (Fortune 誌)

Force.com でアプリケーションコンポーネント をカスタマイズ

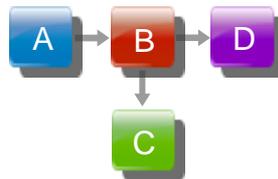
Salesforce Apps Custom Apps ISV Apps



データベース



Web サービス API



ワークフロー エンジン



ページレイアウト
の編集機能



レポート &
分析ツール



アクセスコント
ロール



エンドユーザ
管理



マルチデバイス

ชื่อเรียก
ПРАВДА

多言語対応



多通貨対応

あらゆるアプリケーションで利用可能

Force.com でコードを実行



あらゆるビジネスロジック

```
trigger leadDuplicatePreventer on Lead
// This Map stores a mapping to the lea
// lead's email address as the key. Thi
// lead in the database back to the co
Map<String, Lead> leadMap = new Ma
for (Lead lead : System.Trigger.ne
// Make sure there are no du
if ((lead.Email != null) &&
    (lead.Email
// Catch the case wher
if (leadMap.containsKe
    lead.Email.addEr
    } else {
        leadMap.put(lead
```

- ビジネスロジックのプログラミング
- ストアドプロシージャ
- トリガ
- データ入力規則
- 複雑なトランザクションロジック



あらゆるユーザインターフェース

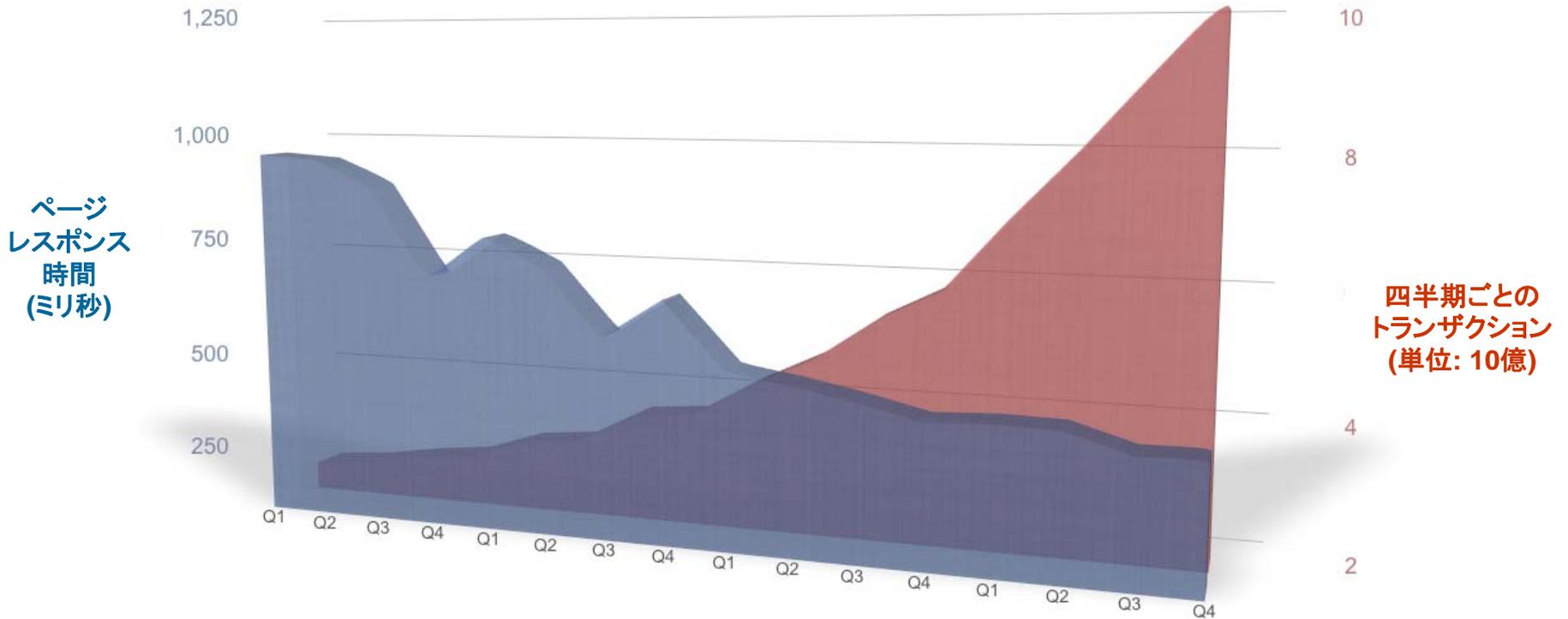


- さまざまなユーザエクスペリエンスを構築
- あらゆるデバイスに対応
- Web の標準 テクノロジーを採用 (HTML、JavaScript、Flex)
- Force.com の UI コンポーネントを活用



共有インフラストラクチャが実現する 安全で迅速な導入

trust.salesforce.com[™]



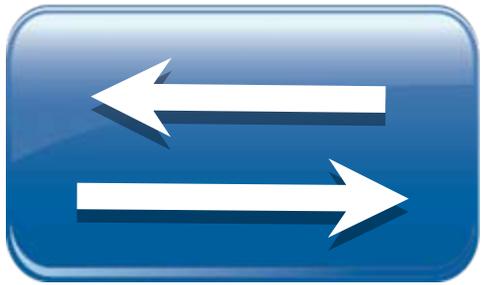
1日あたり1億5千万件以上のトランザクションを、1件につき220ミリ秒で処理

マルチテナントモデルでより速く、簡単に、 低リスクでインテグレーションを実現

19 億

API コール / 1ヶ月

API インテグレーションの
トランザクションが
**トラフィックの
50% 以上を占める**



Web サービス API

バックエンドとデスクトップの統合

SAP、Oracle パッケージとの統合

Web サービスの利用と公開

40 社以上の認定ミドルウェア
インテグレーションパートナー



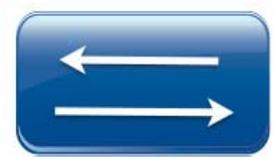
すべてのインテグレーションはお客様が一切関わることなく
アップグレードされます。



開発チームをサポートする Force.com ツール



メタデータ API



コードとスキーマに簡単にアクセス

Force.com Sandbox



開発環境を迅速にセットアップ

Eclipse ベースの Force.com IDE



アプリケーション開発に必要なすべてを提供

Force.com コード共有



プロジェクトでのコラボレーションを促進

Force.com で実行できるアプリケーションのタイプ

Salesforce アプリケーション

カスタマイズ、インテグレーション、管理

800 以上の ISV アプリケーション

パートナーアプリケーションを参照、試用、インストール

80,000 の カスタムアプリケーション

企業固有の
ビジネスプロセスを実行

Salesforce
アプリケーション

ISV
アプリケーション

カスタム
アプリケーション

*force.com*TM
platform as a service

26 回以上のメジャーリリース

新しいリリースでも、カスタマイズ内容とアプリケーションはそのまま利用可能

80,000 以上のカスタムアプリケーション、 今後も続々登場



お問合せ等
報告システム



The New Otani

コンシェルジュ
サービス



NEC

FAQ管理



三菱商事石油株式会社

与信管理



日本郵政グループ 郵便局株式会社

常務執行役員 CIO 岩崎 明 様

クラウドコンピューティングへの移行を進める 大規模エンタープライズ



ユーザ数

“要件と規模の両面で当社クラスの企業が求める、スピードと柔軟性を備えたソリューションは、Salesforce 以外にはありません。”

AON

SOFTWARE

Force.com Recognized as a Visionary Platform



Gartner

エンタープライズ・アプリケーション・
サーバ・マジック・クアドラント

“ Force.com は SaaS および PaaS 市場の両方においてすべての主要ベンダーのはるかに先を行っているだけでなく、この分野のマインドシェア占有率も高く、ほとんどの競合他社が必死に追いつこうとしています。”

Gartner

April 24, 2008

80,000 以上のカスタムアプリケーション、 今後も続々登場



イベント管理

Morgan Stanley 採用活動



資金調達



緊急時部屋割当



カスタマーサービス
アプリケーション



臨床試験の管理



採用 & 契約管理



採用, 休暇

ご静聴ありがとうございました